



Rémi MAURICE

Gérant

REMI MAURICE CHAUFFAGE SANITAIRE
(Haute-Savoie)

ACTIVITÉ PRINCIPALE
Plombier
chauffagiste

DATE DE CRÉATION
2011
NOMBRE DE SALARIÉS
5

QUALIFICATIONS
Chauffage +, QualiPAC Chauffage,
Qualibois Module Eau

Pourriez-vous vous présenter ainsi que votre entreprise ?

J'ai repris l'entreprise artisanale de proximité de mon patron lorsqu'il est parti à la retraite après avoir appris à ses côtés, aux côtés d'un homme passionné et passionnant. Il m'a transmis l'amour de ce métier, son savoir-faire et le goût du travail bien fait. J'ai repris le flambeau depuis près de 12 ans maintenant et développé l'activité pour répondre aux demandes toujours plus nombreuses. Maintenant, nous intervenons aussi bien dans la rénovation énergétique et le remplacement de chaudière pour le compte des particuliers, que dans le neuf avec les constructeurs de chalets et architectes de la région.

Comment se porte votre activité et comment voyez-vous l'avenir ?

Notre activité se porte très bien, nous avons beaucoup de demandes pour remplacer le parc actuel vieillissant. Les gens veulent changer leur solution de chauffage et passer aux énergies renouvelables. Cela est impulsé par la fin des chaudières au fuel, la hausse des prix de l'énergie et la conjoncture actuelle. On le constate vraiment depuis trois mois... nous avons tous les jours des appels pour ce type de demandes. Mais globalement, cela fait maintenant un an que ça explose. Notre carnet de commande est plein pour les deux années à venir. Notre réel souci aujourd'hui est de recruter.

Depuis quand et pourquoi êtes-vous engagé avec Qualit'EnR et pourquoi ?

Nous sommes entrés dans le dispositif

qualité il y a cinq ans maintenant. Pour moi c'était essentiel parce que cela montre notre engagement, notre volonté de faire les choses dans les « règles de l'art », d'avoir des installations bien faites et cohérentes avec les attentes de nos clients. Nous sommes tournés vers la qualité parce que je continue à croire que le travail bien fait payera dans le temps. Je m'efforce de faire de mon mieux tous les jours.

Qu'est-ce qui caractérise un travail bien fait selon vous ?

Il faut d'abord être à l'écoute du client, prendre le temps de bien étudier son projet. Il faut réfléchir pour proposer la bonne solution, celle adaptée à ses besoins réels et qui va lui permettre de réaliser des économies d'énergie. Il ne faut pas vendre pour vendre, mais avoir une vue d'ensemble, cela passe inévitablement par une préparation minutieuse : étude préalable du besoin client, de son installation et de la mise en place, et ce, pour éviter les erreurs, les mauvaises surprises. Nous devons impérativement être force de proposition et avoir un rôle de conseil pour aiguiller nos clients. Nous devons leur expliquer et leur faire comprendre la solution proposée : comment elle fonctionne, pourquoi on préconise celle-ci plutôt qu'une autre, en quoi elle est cohérente avec les attentes/besoins. C'est important que le client comprenne tout ça, il n'y a pas que le prix qui compte.

Que retirez-vous des contrôles d'installation ?

Ces contrôles sont très importants car ils permettent de justifier aux clients que nos installations sont bien faites et de nous assurer que nous sommes

toujours à jour. Vous savez le matériel évolue très vite, il est de plus en plus poussé. Nous devons impérativement nous tenir au courant, nous mettre à la page et nous former pour maintenir une qualité de prestation. Si les solutions proposées sont toujours plus performantes, elles sont aussi plus coûteuses. Le client mérite d'avoir une solution en ordre. Les audits devraient être plus réguliers, voir réalisés sur toutes nos installations, ça éviterait de voir des « trucs » vraiment déprimants...

Avez-vous un message à adresser plus spécifiquement aux professionnels qui hésiteraient encore à passer le pas de la qualification ?

La qualification est importante pour nos clients parce qu'elle apporte une sorte de preuve qualité des prestations/réalisations et est très importante pour nous parce qu'elle nous pousse un peu plus dans nos retranschements. S'engager dans ce processus qualité, c'est s'engager dans l'amélioration continue de notre travail, pour des prestations parfaitement exécutées. Par ailleurs, les organismes de qualification nous permettent de nous tenir à jour. Ils nous informent des évolutions réglementaires, normatives ou encore sur les aides et lois qui bougent. On est entouré et aidé tout en restant informé des évolutions, et ça c'est super important.